| | | |
|---|---|---|
| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | **PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES**<br><br>**INFORME MENSUAL CUALITATIVO Y CUANTITATIVO CUMPLIMIENTO DE METAS** | Código:<br>Versión: 0<br>Fecha:<br>Página: 1 de 10 |

**DATOS GENERALES**

**NOMBRE DE LA MODALIDAD: Integrarte Atención Externa**

**NOMBRE DE LA UNIDAD OPERATIVA: Centro Integrarte Atención Externa Grupo 1**

**NOMBRE Y CARGO RESPONSABLE DE REPORTE: Handry Hobana Quiñones Jiménez, Coordinadora**

**PERIODO DE REPORTE: 26/10/2022 al 25/11/2022**

1. **DATO CUANTITATIVO REPORTADO EN EL MES**

**La cobertura de la unidad operativa es _50___ personas**

| Centro Integrarte | Vienen del mes anterior | Ingresos | Egresos | Suspendidos | Total, atenciones en el mes |
|---|---|---|---|---|---|
| 50 | 50 | 0 | 0 | 0 | 50 |

2. **DISTRIBUCIÓN POR ENFOQUE DIFERENCIAL**

| Sistemas de Apoyos | | Enfoque Diferencial | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No de personas con Apoyos de limitados O Intermitentes | No de personas con Apoyos de extensos o generalizados | Femenino | Masculino | No de personas indígenas | No de personas Afro descendientes | No de personas Raizales | No de personas Palenqueros | No de personas ROM | No de personas Víctimas del Conflicto Armado | No de personas del grupo LGBTI |
| 47 | 3 | 27 | 23 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

3. **SEGUIMIENTO A CASOS VALIDACIÓN DE CONDICIONES**

| No. CASOS VALIDADOS DURANTE EL MES | No. CASOS QUE CUMPLEN CRITERIOS DE INGRESO AL SERVICIO EN EL MES | No. CASOS QUE NO CUMPLEN CRITERIOS DE INGRESO AL SERVICIO EN EL MES |
|---|---|---|
| 3 | 2 | 1 |

**OBSERVACIONES;**

Se adelantan 3 validaciones de condiciones durante el periodo reportado, donde dos de los casos cumplen con criterios de población objetivo , quedando en lista de espera para la modalidad centros Integrarte interno; así mismo uno de los casos no cumple con criterios población objetivo puesto que presenta un cuadro mental que requiere, sin adherencia al medicamento y que detona en respuestas hetero agresivas que pueden poner en riesgo la integridad de otros.

## 4. DESARROLLO DE HABILIDADES INDIVIDUALES

### 4.1 PLAN DE ATENCIÓN INDIVIDUAL

| ¿Cuántos planes de atención se formularon en el mes? | ¿Cuántos planes de atención se ajustaron en el mes? |
|---|---|
| 0 | 4 |

¿En qué aspectos se ajustó el plan de atención individual?
1. Reconociendo las características de las dinámicas de los sistemas familiares, donde el cuidador por diferentes situaciones no acompaña de manera activa el proceso de atención, se ajusta el plan en el fortalecimiento de habilidades y capacidades individuales, en procura de mayor autonomía desde actividades de la vida diaria.
2. Reconocimiento de nuevas estrategias que fomentan la ganancia de habilidades, autonomía e independencia de la persona con discapacidad en su entorno familiar.

### 4.2 INDEPENDENCIA Y AUTONOMÍA

¿Qué acciones se desarrollaron en el proceso de atención que han favorecido los procesos de autonomía e independencia de las personas con discapacidad en todas las dimensiones?

1. Durante el tiempo reportado, se continúa afianzando habilidades de movilidad segura en diferentes escenarios Distritales, promoviendo en los participantes el ejercicio de ciudadanía (incluyendo recarga de tarjeta), así como reconocimiento de algunas rutas para acercarse a sectores diferentes de la cuidad (sur oriente) de Bogotá (transmilenio - transmicable), durante el ejercicio se evidenciaron la resolución de problemas, fortalecimiento de su autodeterminación, trabajo en equipo, liderazgo y responsabilidad .

2. Desde la gestión financiera se mantienen ejercicios prácticos en torno a la compra de alimentos requeridos para la elaboración de una receta, en donde algunos de los participantes según una guía de proceso de un tiempo de comida.

3. Se refuerza el desempeño en actividades instrumentales para la ejecución de tareas de preparación de alimentos según guía de proceso para cuatro tiempos de comida, afianzando el reconocimiento y uso de los ingredientes, utensilios y equipos de cocina, así como la prevención de riesgos; además de esto se fortalece la higienización de los elementos de aseo personal, específicamente, en el kit de aseo personal en el cual se propician espacios de lavado de toallas, tulas y vasos.

4. Durante el Taller de Expresión Artística y Cultural se da continuidad al entrenamiento para el ensamble de muestras musicales y artísticas en pro de las festividades decembrinas, desde las mismas se afianzan procesos adaptativos y de relacionamiento social. Así, se orienta el fortalecimiento de habilidades de autorregulación y de comunicación de lenguaje receptivo y expresivo.

5. En el desarrollo del Taller de Manipulación y Preparación de Alimentos se da adelanta jornada direccionada a la preparación de alimentos saludables, de acuerdo a una guía de procesos en la cual se contemplan el paso a paso para la preparación, teniendo en cuenta las buenas prácticas de manufactura y la preparación de los alimentos en virtud de una réplica, aportando a su proceso de autonomía en casa.

6. Se mantiene entrenamiento de los participantes en tareas de limpieza y organización bajo las buenas prácticas de

manipulación del espacio de trabajo, reforzando conceptos de calidad, rendimiento, hábitos laborales y cumplimiento de horarios.

7. Mediante actividades en las que se fortalecen conceptos básicos para la selección de alimentos y frecuencia de consumo según estado nutricional, se inculca el cuidado de la salud para la toma de decisiones conscientes y autónomas en el momento de adquirir alimentos.

8. Se promueve el reconocimiento del rol de adulto a través de diferentes actividades pedagógicas, en donde se da la comprensión y apropiación de los deberes en el cuidado de sí mismos en diversos aspectos de su cotidianidad.

9. Se continúa con las personas con discapacidad en actividades de entrenamiento deportivo y funcional, garantizando espacios formativos que beneficien el cuidado personal y a la vez fortaleciendo sus habilidades y capacidades motoras.

10. Reconociendo las movilizaciones en las dinámicas familiares y dando respuesta a necesidades inmediatas y próximas, se inicia espacio de formación con participantes frente al ejercicio del cuidado, reconociendo que en oportunidades han tenido que ejercer este rol con sus referentes familiares, desde esta mirada se afiánzala responsabilidad, el reconocimiento del otro desde sus necesidades en una acción empática

**4.2 INTERVENCIONES INDIVIDUALES Y GRUPALES CON LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

| Total, de Intervenciones individuales realizadas durante el mes con los participantes | Total de Intervenciones grupales realizadas durante el mes con los participantes |
|---|---|
| 29 | 46 |

Es importante mencionar que algunos de los participantes y de acuerdo a su plan de atención individual y los cambios propios de sus dinámicas personales y familiares, requirieron de más de un espacio de intervención individual.

## 5. LÍNEA DESARROLLO DE HABILIDADES Y CAPACIDADES FAMILIARES

**5.1 INTERVENCIONES INDIVIDUALES CON SISTEMAS FAMILIARES.**

| ¿Cuántas intervenciones con familia se adelantaron en el mes? | De esas intervenciones con familia, ¿Cuántas fueron a través de Visitas domiciliarias? | De esas intervenciones con familia, ¿Cuántas fueron a través de entrevistas en el Centro? |
|---|---|---|
| 19 | 3 | 16 |

Es importante mencionar que dentro de algunos espacios con familias participan más de un profesional, donde de manera conjunta realizaron un ejercicio de orientación direccionado a aportar al bienestar de la persona con discapacidad , así como de su grupo familiar.

| INTERVENCIONES INDIVIDUALES CON FAMILIA | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Diagnostico Social** | **Temática abordada** | **No. De Intervenciones** | **No. De personas participantes de las intervenciones** | |
| | | | **¿Cuántas personas con discapacidad?** | **¿Cuántas Familias o Referentes familiares?** |
| Riesgos psicosociales | Identificación y alertas acerca de riesgos psicosociales | 2 | 2 | 2 |
| Presunta vulneración en derechos a la salud | reconocimiento de rutas de atención y gestión ante Entidad Promotoras de Salud y Personería de Bogotá | 1 | 1 | 1 |
| Articulación de red de apoyo familiar | Orientación a referente materna en el acompañamiento de la persona con discapacidad según sus necesidades | 1 | 1 | 1 |
| Fortalecimiento de las habilidades de los participantes y cuidadores en entorno familiar. | Socialización de las acciones particulares adelantadas en los participantes, desde una mirada interdisciplinar y construcción conjunta para posibilitar cumplimiento de objetivos. | **7** | 7 | 7 |
| Acciones para el cuidado y garantía de la salud. | Direccionamiento a los referentes familiares para seguimiento médico por la EPS y manejo a su estado de salud Ajuste de los planes de alimentación según estado nutricional, patologías de base. | 7 | 5 | 5 |
| Orientación a referente familiar sobre estilos de vida a través de sesiones de ejercicio que pueden ejecutar en casa. | Diseñar una sesión de ejercicios en donde se fortalezcan y mantengan las habilidades condicionales y capacidades motoras del participante y núcleo familiar para mejorar su desempeño físico y reducir lesiones causadas por sedentarismo. | 1 | 1 | 1 |

**5.1 INTERVENCIONES GRUPALES CON SISTEMAS FAMILIARES.**

| No. De grupos focales realizados | No. de participantes por grupo focal | Nombre de la temática abordada | Resultados | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Objetivo | Logros obtenidos |
| 3 | 31 | Resignificación del proyecto de vida, taller denominado " Huellas" | Fomentar que los referentes familiares identifiquen las necesidades, intereses y habilidades de las personas con discapacidad, establezcan una meta para optimizar la independencia y autonomía enfocados en el apoyo para la construcción de un proyecto de vida efectivo. | Los referentes familiares evidencian actitud reflexiva y plantean las diversas experiencias respecto a su rol como cuidadores; un grupo significativo de asistentes reconocieron que le asignan a las personas con discapacidad roles de niños y asumen patrones de educación sobreprotectores lo cual afecta el desarrollo de la autonomía e independencia.<br>Las familias reconocieron la dificultad para establecer metas y organizar los recursos necesarios para la consecución de los logros planteados. |

Se realizó el taller denominado "Huellas" trabajando en los respectivos territorios (espacios de las localidades , Suba , Usaquén y Chapinero) ; en la reunión realizada en la localidad de suba asistieron 15 referentes parentales ; en la localidad de Usaquén participaron 10 referentes familiares y de la localidad de Chapinero se vincularon 6 familias.

Se realiza espacio con familias donde se les da a conocer los resultados del seguimiento desde el programa de nutrición "Informe de evaluación del estado nutricional", haciendo hincapié en la importancia de tener hábitos saludables en su alimentación de manera permanente, no depositando estas acciones solo en el acompañamiento nutricional desde la modalidad integrarte .

Se entrega y socializa a 50 familias herramienta pedagógica construida desde estilos de vida saludables (rompecabezas), la cual invita a las familias a fortalecerse en la apropiación de sus entornos y el aprovechamiento de ellos durante el tiempo libre como mecanismo de cuidado de la salud y práctica saludable.

## 5.2 ACTIVIDADES PEDAGÓGICAS Y FORMATIVAS

| Nombre de la temática | Resultados | |
|---|---|---|
| | Objetivo | Logros obtenidos |
| Prevención del tabaquismo | Sensibilizar a las familias frente a los daños en la salud, relacionados con el consumo de tabaco. Así mismo se orienta en la diferencia de sustancias psicoactivas (droga) y fármacos. | Por medio de la revisión de herramienta pedagógica ya entregada a las familias, se orientaron 16 familias participantes. |

## 5.3 ESTRATEGIAS Y ACTIVIDADES DE RECONOCIMIENTO DEL ROL DEL CUIDADOR-A

| Nombre de la actividad o temática | Resultados | |
|---|---|---|
| | Objetivo | Logros obtenidos |
| Espacio de formación Cuidador experto | Afianzar en los referentes familiares, las cualidades propias de su rol, con el fin de orientar en acciones que les permiten redistribuir dicho rol en otros miembros de la familia. | Se adelantan dos espacios formativos, que permiten cualificar a los cuidadores en su rol orientando frente a la importancia de redistribuir |

## 6. LÍNEA DESARROLLO DE CAPACIDADES EN ENTORNO Y TERRITORIO

### 6.1 ACCIONES PARA LA INCLUSIÓN

| ENTORNO | No. de personas con discapacidad incluidos en el mes | Entidades con las cuales realizó articulación en el mes (Debe coincidir con la información reportada en la matriz de articulación Territorial) |
|---|---|---|
| EDUCATIVO | 9 | CADIS y Roosevelt |
| RECREATIVO | 33 | Parque de los novios |
| CULTURAL | 30<br>17<br>17<br>12<br>29 | Biblioteca del Deporte<br>Biblioteca de la Participación Ciudadana<br>Teatro por la Inclusión<br>Biblioteca Tunal<br>Biblioteca Virgilio Barco |
| DEPORTIVO | 11<br>15<br>23 | CDC Servitá Usaquén<br>Parque la Serena<br>SENA regional chia |
| PRODUCTIVO | 2 | Restaurante casa Antioqueña<br>Restaurante Jimmy Parrila |

¿Qué acciones se desarrollaron en el proceso de inclusión y cuáles fueron los resultados?

1. Educativo: Desde la articulación con profesionales del instituto Roosevelt por medio del CADIS para la consecución del curso "Cuidador Experto" el cual tuvo lugar con 10 referentes y 9 participantes quienes ejercen su rol de cuidado a su cuidador u otro familiar cercano.
2. Recreativo: Se mantiene la articulación con el área administrativa del parque el lago para continuar haciendo uso de escenarios naturales para programar actividades lúdicas a través de estaciones que brindan beneficio en las personas con discapacidad.
3. Cultural: Se mantienen articulaciones con las bibliotecas Deporte y Participación Ciudadana en donde a través de las sesiones semanales logran llevar procesos de apropiación del entorno y aumento de las habilidades cognitivas, deportivas y culturales. Así mismo, en Teatro por la Inclusión se siguen realizando ejercicios de expresión artística y cultural para muestra el 10 de diciembre. Por otro lado, se hacen recorridos guiados y actividades de lecturas alfabéticas y no alfabéticas, en reconocimiento de las habilidades y particularidades de las personas con discapacidad.
4. Deportivo: Se genera nueva articulación con el parque la Serena para promover actividades terapéuticas en piscina con la población de suba, además se continúa con el CDC Usaquén para seguir con las sesiones en medio acuático. También se articula con la entidad educativa SENA regional chía para el taller teórico-práctico (cualidades físicas en el entrenamiento deportivo).
5. Desde el entorno productivo, se contó con la participación de 3 emprendimientos familiares en la feria productiva desarrollada en la biblioteca pública del deporte; adicionalmente se adelanta articulación con dos restaurantes cercanos a la unidad productiva para promover una posible práctica extramural.

## 7. LOGROS

**7.1 Desarrollo de habilidades y capacidades individuales para el fortalecimiento de la autonomía e independencia en función del proyecto de vida**

- Desde los ejercicios prácticos dentro y fuera de la unidad operativa como juegos de roles, compras en espacios reales y salidas los participantes han incrementado las habilidades sociales y avanzadas

- Algunos participantes realizan planeaciones y proyectan sus expectativas para el futuro, en donde logran establecer algunas proyecciones a mediano plazo.

- Dentro de la estrategia proyectada MásterChef para el mes se fortalecen procesos de compras a través de dos ejes, el primero desde la planeación de las compras y el segundo, el ejercicio práctico simulado en donde algunos de los participantes a través del reconocimiento de los billetes y monedas entregan el dinero, en el que se modela dicho intercambio. Así mismo, dentro de las habilidades instrumentales se evidencia que, algunos de los participantes que dentro de los talleres no habían mostrado las habilidades de evocación de pasos, logran recordar y evocar algunos de estos o de los ingredientes que utilizaron en la preparación; mientras que un grupo reducido logra evocar la receta y el paso de paso con necesidad de apoyo intermitente, logrando llevar a cabo el proceso de acuerdo a la guía.

- Se desarrolló ejercicio práctico vivencial de compra de alimentos, utensilios y equipos para la preparación de los tres tiempos de alimentación evidenciando reconocimiento del concepto y uso del dinero, el manejo de transacciones sencillas, la asignación de valores de acuerdo al producto y habilidades de relacionamiento interpersonal para procesos de compra.

- Dentro de la feria productiva se evidenció que las personas que estaban en las diferentes presentaciones lograron ser autogestores de sus tiempos de presentación y del material que usaron; así mismo, en el ejercicio de ventas se evidenciaron altos índices de anhelo por mostrar su parte productiva. Se contó con la participación de referentes familiares los cuales fueron sorprendidos por la muestra de talentos. Por último, se contó con la participación de 3 emprendimientos familiares, de los cuales uno fue liderado en la atención al cliente por una de las participantes, requiriendo de orientación, mientras que en los procesos de manejo de dinero y buenas prácticas de manufactura requirió que el equipo profesional le generara los apoyos

- Los participantes se apropian de los diferentes roles dentro de la unidad operativa como los son: Liderazgo en patrulla vial, gestores de cuidado de los recursos naturales y apoyo en la logística para las actividades (verificación de botiquín).

- Frente a la articulación con el SENA, cualidades físicas en el entrenamiento deportivo, se inicia el proceso teórico-

práctico los miércoles, en el parque Benjamín Herrera.

- Se amplían los espacios de inclusión en escenario acuático, beneficiando a los participantes de la localidad de Suba en el parque la Serena donde se realizan actividades de juego terapéutico.

- Se evidencia apropiación por parte de algunos participantes en actividades de acondicionamiento físico, identificando cómo se establecen rutina de ejercicios por estaciones o te tipo zumba.

- Dentro de los talleres productivos se evidencia mayor apropiación de hábitos y rutinas requeridas para el desarrollo de las actividades.

- Se da continuidad al desarrollo de prácticas intramurales en el área de auxiliar del comedor/ cafetería identificando una consolidación progresiva de las funciones a desempeñar en el cargo establecido y graduando progresivamente los apoyos de tipo moldeamiento, ajustes en tiempo y de simplificación de comandos para promover su desempeño independiente y autónomo.

- Se favorece la apropiación por parte de los participantes de escenarios cercanos a la Unidad Operativa como los son Parques y Bibliotecas logrando que lideren de manera efectiva los recorridos, den seguimiento a las normas y pautas de los escenarios y expresen su importancia para el desarrollo de sus habilidades y conocimientos.

- Se continuó unificando criterios en el manejo dietario con las familias de los participantes que presentan nuevos tratamientos médicos y/o nutricionales (Síndrome nefrótico en estudio) para implementar en casa y la unidad operativa.

- Se viene mejorando el estado nutricional de los participantes, reportando en este mes que el 48% de la población, correspondiente a 24 adultos, se encuentra en estado nutricional normal. Se reporta además 2 personas con discapacidad en condición de delgadez muy cerca de la normalidad y 4 que se encontraban en sobrepeso y mejoraron su condición en este periodo.

- Se ha fortalecido la conformación de redes de apoyo entre referentes familiares y participantes que residen en una misma localidad, con la implementación de la herramienta pedagógica en EVS rompecabezas “Hago de mi localidad un entorno saludable”, cumpliendo uno de los objetivos con la elaboración de la misma.

- Para este mes, se suma al proceso de movilidad segura de un participante y se mantienen los traslados independientes para la llegada a la unidad operativa y retorno a entorno de vivienda.

- Se visibiliza la puesta en marcha del Plan de Intervención del Centro a través de actividades lideradas (con apoyos) ante los referentes técnicos de la Secretaría de Integración Social, en donde los participantes logran mencionar las instrucciones y la verificación de los procesos que se ejecutan.

**7.2 Desarrollo de habilidades y capacidades familiares**

- Se realiza la promoción del proyecto de vida de los cuidadores.
- Se continua promoviendo ejercicio de corresponsabilidad desde la participación de los referentes familiares en las jornadas de apoyo, espacio donde las familias logran reconocer habilidades y destrezas en pro de la autonomía de las personas con discapacidad.
- Se realiza la promoción de habilidades de las personas con discapacidad desde el entorno familiar
- Participación de los referentes familiares en el marco de ejercicio ciudadano “deberes y derechos” realizando veeduría del servicio social Centro Integrarte Atención Externa Grupo 1 a través del diligenciamiento de la encuesta de satisfacción.
- Se inicia proceso de formación de un grupo de referentes familiares en curso avalado, direccionado por Roousvelt , para cualificar la acción del cuidado “Cuidador Experto”.

- Desde la implementación de herramienta construida para acompañar las acciones de estilos de vida saludable, las familias adelantan de manera autónoma acciones fortalecimiento de redes, realizando recorridos en sus territorios locales desde una apuesta recreativa , de esparcimiento y procurando el compartir con las experiencias de otras familias .

**7.3 Desarrollo de capacidades en entorno y territorio**

- Se fortalece el reconocimiento de las ofertas, servicios y espacios públicos de acuerdo a la localidad de residencia
- Se cualifica a referentes familiares con ofertas de CADIS.
- Se mantienen acciones de articulación con el fin de promover procesos de desarrollo de capacidades individuales y familiares.

## 8. DIFICULTADES

.

1. Teniendo en cuenta daños a nivel locativo en el espacio de Piscina de la subdirección de Usaquén, no se logra adelantar el segundo espacio mensual de practica en entorno acuático para los participantes.

2. Pese a las múltiples acciones y espacios de sensibilización, se mantienen en las familias prácticas que perpetúan la asignación de roles infantilizados en los participantes, mostrando resistencia en algunos de ellos en sobrepasar los temores particulares para permitir el aumento de la exigencia para los participantes.

## 9. ESTRATEGIAS PROYECTADAS PARA FAVORECER EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PROPUESTOS EN EL PLAN DE INTERVENCIÓN DEL CENTRO

1. En el marco de la apertura de las festividades navideñas y cierre de un convenio se pretende realizar una integración en el que familias – cuidadores -as y las personas con discapacidad, que se ejecutará en articulación con SENA (regional Chía).

2. Desde el marco productivo, se establece muestra artística teatral en articulación con Teatro para la Inclusión que se llevará a cabo en el Teatro Dantesco.

3. Se concluirá el curso *Cuidador Experto* con entrega de certificación por parte del instituto Roosevelt, donde además se realizará una ceremonia a modo de grado.

4. Se adelantarán procesos productivos en torno a la elaboración de yogur y otros productos alimentarios y artesanales. En este sentido, frente a las ganancias que se generen, se proyecta ejercicio de autodeterminación en la designación del recurso obtenido.

5. Terminación del convenio conforme a los lineamientos y dando terminación al Plan de Intervención Grupal.

Fecha de elaboración: 25/11/2022



Equipo profesional: Centro Integrarte Atención Externa Grupo 1

| | **Elaboró** | **Revisó** | **Aprobó** |
|---|---|---|---|
| **Nombre** | Claudia Patricia Carrillo Daza<br>Edward Armando Cardozo Camelo<br>Leidy Viviana Herrera Maldonado | Jessica Nathalie Ariza | Sandra Patricia Bojaca |
| **Cargo/Rol** | Líder Servicio Centros Integrarte y Avanzar<br>Referentes Técnicos Centros Integrarte y Avanzar | Coordinador Proyecto Discapacidad | Directora Poblacional |